

Términos Generales y Condiciones

Términos Generales y Condiciones

AVISO LEGAL

Gracias por visitar esta página web. Por favor, lee atentamente los Términos y Condiciones contenidos en este documento, ya que cada vez que se usa esta página web, se están aceptando los que aquí se exponen.

Propiedad de la página Web y definición de términos

El presente aviso legal recoge los términos y condiciones generales que rigen el acceso y el uso del sitio web (<https://www.anatienda.es/>), del que es titular la compañía mercantil "ANATIENDA", domiciliada en Calle Eucaliptus, 57, Málaga, Málaga 29018, Spain, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, tel: 66.388.9015, email: tienda@anatienda.es.

Los términos "nosotros", "nuestro" y "ANATIENDA" se refieren a Ana Tienda y cualquiera de sus filiales, y se usan de la forma más apropiada según el contexto Ana Tienda. "Tú" se refiere a cualquier persona que accede y/o utiliza esta página web.

El uso del sitio web implica la expresa y plena aceptación de estas condiciones generales en la versión publicada en el momento en que el usuario acceda al mismo, sin perjuicio de las condiciones particulares que pudieran aplicarse a algunos de los servicios concretos del sitio web. En su caso, la utilización de tales servicios significará la aceptación de las condiciones particulares que les sean aplicables.

Integridad de la página

Esta página Web se ofrece de manera gratuita, "cuando es posible" y "tal cual está". Nos reservamos el derecho de restringir, suspender o cancelar, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a esta página Web, a una parte de la misma o a cualquier funcionalidad específica incorporada en la página. Asimismo, nos reservamos el derecho a retirar libremente cualesquiera contenidos alojados en ella.

Nuestros derechos sobre la página web

Todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual referentes al diseño, los textos, dibujos e imágenes en general de esta página Web son propiedad del Ana Tienda o han sido incluidos en la misma con la autorización de su correspondiente propietario, y se hallan debidamente registrados.

Puedes navegar por esta página Web, reproducir los textos por medio de impresión y realizar descargas de éstos o de los videos a un disco duro o a los efectos de distribución a otras personas físicas. Pero todo esto se puede realizar únicamente bajo la condición de respetar la legislación relativa a derechos de autor y mencionando siempre la fuente de procedencia. Está prohibido reproducir en todo o en parte esta página Web con fines de lucro comercial, así como modificar sus contenidos de cualquier modo o incorporar éstos a ningún otro trabajo, publicación o página Web, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Ana Tienda.

No se debe interpretar, en ningún caso, que alguno de los contenidos de esta página web pueda significar la concesión de alguna autorización o derecho a utilizar alguna de las marcas comerciales incorporadas en la página. Su uso, fuera de lo previsto en estos Términos y Condiciones, queda estrictamente prohibido.

Tus responsabilidades y derechos sobre tus contenidos

Cualquier contenido que nos envíes para ser publicado en esta página Web -incluyendo imágenes, textos, preguntas, comentarios, sugerencias o similares- lo podremos utilizar en los términos permitidos por la legalidad vigente, por lo que en algún caso quizás te pidamos que firmes y nos envíes algún tipo de documento de cesión de derechos para poder publicar determinados contenidos.

En cualquier caso, siempre que nos hagas llegar cualquier material garantizas -por el mero hecho de enviarlo- que eres el titular legítimo de los datos que publiques, o que has obtenido el consentimiento inequívoco de las personas cuyos datos difundas, así como que dispones de los derechos de propiedad intelectual y de todos los derechos morales sobre las imágenes que insertes, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, los derechos de reproducción, distribución, transformación, explotación, exhibición y comunicación pública. De igual modo, los padres o representantes legales de los menores cuya imagen pueda publicarse, deberán ser, asimismo, los titulares o administrar legalmente dichos derechos a la intimidad y de propiedad intelectual, sobre la información o las imágenes de tales menores. Por lo tanto, su uso por parte del Ana Tienda, en el caso de que lo publicara, no violará derechos de terceras personas ni comportará un incumplimiento por nuestra parte de la legislación aplicable.

No deberás incorporar a nuestra página materiales, ya sean textos, gráficos, fotografías, videos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, ni que infrinjan, violen o conculquen los derechos de propiedad intelectual o industrial, o el derecho a la propia imagen de terceras personas, y debemos advertirte de las consecuencias y responsabilidades en las que puedes incurrir si realizas un uso ilícito o fraudulento de las mismas. Ana Tienda actuará de inmediato ante una denuncia o una sospecha de que puedan estar produciéndose infracciones de los derechos de propiedad intelectual, vulneraciones al derecho a la propia imagen de personas que aparezcan involuntariamente o sin su autorización en esta página, o ante cualquier contenido que pueda considerarse inadecuado y procederá a eliminarlo inmediatamente. Ana Tienda no tiene ninguna obligación de publicar o utilizar opiniones o materiales que nos envíes, y puede eliminarlos en cualquier momento sin necesidad de advertirte previamente de ello.

Ana Tienda declina toda responsabilidad sobre las consecuencias que la exhibición voluntaria, consentida y deliberada por parte del usuario de sus fotografías o imágenes y de las de su entorno familiar puedan comportarle a sí mismo, a su familia, amistades y/o allegados, o a otras terceras personas, o de la difusión o exhibición del mismo por su parte o por terceros, o su reproducción, incluso en otras páginas web, blogs, redes sociales o en cualquier otro medio, soporte o modalidad de explotación digital o no, on line u off line, habida cuenta que tanto la publicación de comentarios o la inserción de fotografías, imágenes y textos, como su divulgación o difusión a terceros, a través de su publicación en esta página, son totalmente voluntarias, consentidas y, en general, no solicitadas, y se llevan a cabo bajo la premisa de que "cada usuario es propietario y responsable de lo que publica y de la información que libremente y por propia iniciativa comunica". Por lo tanto, Ana Tienda no asumirá ninguna reclamación, queja o demanda de terceros en relación a la vulneración o infracción de los posibles derechos que pudieran derivarse de los textos o materiales que un usuario haya publicado en nuestro muro.

La publicación, exhibición o visualización de fotografías, imágenes y textos no está sujeta a ninguna garantía de confidencialidad, ni del derecho a la intimidad, en tanto decides, de forma consciente y voluntaria, que sean públicos, ya que resultará accesible a cualquier persona que la visite, y has concedido sobre aquellos licencia no exclusiva, transferible y con posibilidad de ser cedida a Ana Tienda y a terceros para que sean utilizados.

En general, está prohibido enviar materiales o realizar cualquier acto sobre la página (tales como ingeniería inversa o hacking) que, a juicio del Ana Tienda, se pueda considerar inapropiado o que esté prohibido de acuerdo con la legislación aplicable a esta página Web. Ana Tienda entregará a las autoridades todos aquellos materiales y/o evidencias que sospeche que incumplen la legislación vigente y ayudará activamente a ésta en la persecución del infractor, incluyendo, sin carácter limitativo, los siguientes:

- Cualquier acto que constituiría un incumplimiento de la privacidad (incluyendo transferencias a la página web de información privada sin la autorización de la persona afectada) o de cualquier otro de los derechos legales de las personas físicas
- Usar esta página web para difamar o calumniar al Ana Tienda, sus empleados u otras personas físicas, o actuar de tal manera que se desacredite el buen nombre del Ana Tienda
- Transferir a la página web archivos que contengan virus que puedan causar daños a la propiedad del Ana Tienda o a la propiedad de personas físicas y

- Colocar o transmitir a esta página web cualquier material no autorizado, incluyendo, sin carácter limitativo, material que probablemente cause, a juicio nuestro, molestias o perjuicios, o bien, violando los sistemas o la seguridad de la red del Ana Tienda o de terceras personas, material que sea difamatorio, racista, obsceno, amenazador, de contenido pornográfico o que presente cualquier forma de ilegalidad en general.

Protección de Datos de Carácter Personal

Cualquier dato personal enviado a las páginas web del Ana Tienda queda amparado por la política de Protección de Datos de Carácter Personal, expuesta en el Documento de Política General de Protección de Datos Personales del Ana Tienda que se encuentra en esta misma página Web.

Enlaces con otras páginas web

Los enlaces existentes en las páginas web del Ana Tienda te pueden llevar fuera de la red y sistemas del Ana Tienda. En ese caso, el Ana Tienda no aceptará ninguna responsabilidad en relación al contenido, exactitud y funcionamiento de las páginas web de terceras personas. Los enlaces se proporcionan de buena fe y el Ana Tienda no puede ser responsable por las modificaciones que posteriormente se produzcan en páginas web de terceros para las cuales proporcionamos un enlace. La inclusión de un enlace para conectarse con otras páginas web no implica asunción de responsabilidades en relación a esas páginas por parte del Ana Tienda. Te recomendamos encarecidamente que estés informado y que leas atentamente las notas legales y de privacidad de todas las páginas web que visites.

Limitación territorial

El material y la información del Ana Tienda que aparecen en esta página web han sido concebidos únicamente para los usuarios de España. Ana Tienda no asume ningún compromiso en relación a que el material y la información de esta página Web sean apropiados o se encuentren disponibles en zonas distintas a España.

Política de cookies del Ana Tienda

POLÍTICA DE COOKIES DEL ANATIENDA

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visita colocan en su ordenador. Se utilizan ampliamente para que los sitios web funcionen, o funcionen de manera más eficiente, y para proporcionar información a los propietarios del sitio.

¿Cómo y por qué utilizamos cookies?

Las cookies nos ayudan a mejorar la usabilidad y funcionalidad de nuestros sitios web, así como a entender cómo los visitantes utilizan nuestro sitio y los servicios que ofrecemos. Almacenar cookies en su ordenador es una forma sencilla de personalizar y mejorar su experiencia en nuestros sitios, haciendo que su próxima visita sea más agradable. Aunque no usamos cookies para recopilar información personal como su nombre, podemos vincular la información de las cookies con otros datos personales que tengamos sobre usted (por ejemplo, si se ha registrado en el sitio web).

¿Cómo puedo cambiar la configuración de las cookies?

Puede modificar la configuración de cookies (por ejemplo, para recibir notificaciones cuando se envíen cookies a su ordenador) en cualquier momento. Tenga en cuenta que esto puede impedirle registrarse en nuestro sitio web o usar otras funciones que requieren registro o recopilación de datos. Todos los cambios en la configuración de cookies se mantendrán hasta que decida cambiarlos nuevamente. Puede acceder a esta página y al enlace haciendo clic en "Política de cookies" en el pie de página de nuestro sitio web.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

En nuestro sitio web, utilizamos cookies de sesión y cookies persistentes, que pueden ser propias o de terceros.

- **Cookies de sesión:** Recogen y almacenan datos mientras el usuario está en una página web. Se usan generalmente para almacenar información necesaria solo durante una sesión.
- **Cookies persistentes:** Permanecen en el dispositivo del usuario durante un período definido por el responsable de la cookie, que puede variar desde minutos hasta años.
- **Cookies propias:** Son creadas por nuestro sitio web y solo pueden ser leídas por el mismo sitio.
- **Cookies de terceros:** Son creadas por terceros y se usan para servicios como análisis del sitio web.
- **Cookies Flash:** Se utilizan para almacenar preferencias como el volumen de videos o puntuaciones en juegos. A diferencia de las cookies de sesión o persistentes, las cookies Flash no son gestionadas por las herramientas de gestión de cookies de su navegador.

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies

ANATIENDA puede modificar esta Política de Cookies según nuevas exigencias legislativas o para adaptarse a las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos.

Política de privacidad del Ana Tienda

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL ANATIENDA

Preguntas y respuestas clave

Lea esta Política General de Privacidad ("Política") detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas relativas al tratamiento de datos personales.

Esta Política proporciona información importante en las siguientes áreas:

- FUENTES DE DATOS PERSONALES
- DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOGEMOS
- COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO Y BALIZAS WEB
- USOS DE LOS DATOS PERSONALES
- DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES
- CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
- DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES
- SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES
- SUS OPCIONES RESPECTO A CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES
- CAMBIOS A NUESTRO POLÍTICA

ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

La presente Política explica cómo se recogen, usan y divulgan sus datos personales por parte de las entidades Antienda enumeradas en la sección de responsables del tratamiento de datos y contacto (Sección 11) ("Antienda", "Nosotros", "Nos"). También le indica cómo puede acceder y actualizar sus datos personales y efectuar ciertas elecciones sobre cómo se utilizan sus Datos Personales. Esta Política engloba nuestras actividades de recogida de datos en línea y por otros métodos, incluidos Datos Personales que recogemos a través de nuestros varios canales como páginas web, apps, redes sociales, Centros de Relación con Clientes, Boutiques, Anatienda

Stores, puntos de venta y eventos. Le informamos de que combinamos los Datos Personales que recogemos de nuestros consumidores a través de un método (p. ej. una página web Anatienda) con los Datos Personales que recogemos a través de otro método (p. ej. un evento fuera de línea de Anatienda). En este sentido, podemos combinar Datos Personales que recogimos inicialmente mediante diferentes entidades Anatienda. Consulte la Sección 8 para obtener más información sobre cómo oponerse a esto.

P1 FUENTES DE DATOS PERSONALES

Esta Política es de aplicación a los Datos Personales que recogemos de o sobre usted, a través de los métodos descritos a continuación (vea Sección 2), de las siguientes fuentes:

Sitios web de Anatienda. Sitios web dirigidos al consumidor operados por o para Anatienda, incluidos sitios que operamos bajo nuestros propios dominios (URL y minisitios que gestionamos en redes sociales de terceros como Facebook ("Sitios web").

Sitios web para móviles/apps de Anatienda. Sitios web o apps para móviles dirigidos al consumidor operados por o para Anatienda, como las apps de smartphones.

Correo electrónico, mensajes de texto u otros mensajes electrónicos. . Comunicaciones electrónicas entre usted y Anatienda.

CRC de Anatienda. Llamadas a nuestro Centro de Relación con Clientes ("CRC").

Establecimientos Anatienda. Tiendas gestionadas por Anatienda (Boutiques, Anatienda Markets, Anatienda Stores etc.).

Formularios de registro en papel. Formularios de registro impresos o similares que recogemos a través de, por ejemplo, correo postal, demostraciones en tiendas, concursos y otras promociones o eventos.

Puntos de venta. Personas presentes en las tiendas de terceros para darle soporte durante la adquisición de productos Anatienda.

Datos de otras fuentes. Redes sociales y operadores de Internet (Facebook, Google, etc.) o información obtenida a través de investigaciones de mercado.

P2 DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOGEMOS

Dependiendo de cómo interactúa usted con Anatienda (en línea, de forma presencial, por teléfono, etc.) recogemos varios tipos de información de usted, tal como se describe a continuación.

Información de contacto personal. Esto incluye cualquier información que nos facilite que nos permita ponernos en contacto con usted, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, detalles de redes sociales o número de teléfono.

Información de registro de la cuenta. Cualquier información que se requiera para permitirle el acceso a su perfil de cuenta específico. Algunos ejemplos son su alias para la identificación de inicio de sesión, su dirección de correo electrónico, su nombre de usuario, su contraseña en una forma irrecuperable y/o la/s pregunta/s de seguridad y respuesta/s.

Información demográfica. Cualquier información que describa sus características demográficas o de conducta. Algunos ejemplos son su fecha de nacimiento, edad o franja de edad, sexo, ubicación geográfica, productos favoritos, aficiones e intereses e información sobre el hogar y el estilo de vida.

Información técnica sobre dispositivos informáticos/móviles. Toda información sobre el sistema informático u otro dispositivo tecnológico que usted utilice para acceder a nuestros Sitios web o apps, como la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador o dispositivo a Internet, el tipo de sistema operativo y el tipo y la versión del navegador web. Si usted accede al sitio web o app de Anatienda a través de un dispositivo móvil como un smartphone, la información recogida también incluirá, cuando esté permitido, el identificador único de dispositivo de su teléfono, identificación de publicidad, ubicación geográfica y otros datos similares de dispositivos móviles.

Sitios web/información usual sobre comunicaciones. Mientras usted navegue e interactúe con nuestros Sitios web o boletines informativos, usamos tecnologías de recogida de datos automáticas para recoger determinada información sobre sus acciones. Esto incluye información como los vínculos en los que hace clic, las páginas o contenidos que usted visualiza y durante cuánto tiempo, y otra información y estadísticas similares sobre sus interacciones, como los tiempos de respuesta del contenido, errores de descarga y duración de las visitas a determinadas páginas. Esta información se captura utilizando tecnologías automatizadas como cookies (cookies de navegador, flash cookies) y balizas web y también se recoge mediante el uso de servicios de seguimiento de terceros. Usted tiene el derecho de oponerse al uso de dichas tecnologías. Para más detalles, consulte la Sección 3.

Investigaciones de mercado y comentarios de consumidores. Esto incluye información que usted comparte de forma voluntaria con Nosotros sobre su experiencia de uso de nuestros productos y servicios.

Contenido generado por el consumidor. Se refiere a cualquier contenido que usted crea y luego comparte con Nosotros en una red social o mediante la carga en uno de nuestros Sitios web o apps, incluido el uso de las apps de redes sociales como Facebook. Algunos ejemplos incluyen fotos, vídeo, historias personales u otros medios o contenidos similares. Cuando se permite, recogemos y publicamos contenido generado por el consumidor en relación con una variedad de actividades, incluidos concursos y otras promociones, funciones de la comunidad del sitio web, eventos dirigidos al consumidor y redes sociales de terceros.

Información de redes sociales. Se refiere a cualquier información que usted comparte públicamente en una red social o información que forma parte de su perfil en una red social de terceros (como Facebook) y que usted permite a la red social de terceros compartir con Nosotros. Algunos ejemplos incluyen su información de cuenta básica de terceros (p. ej. nombre, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, identificación de usuario, lista de amigos, etc.) y cualquier otra información adicional o actividades que usted permite compartir a la red social de terceros. Recibimos nuestra información de perfil de redes sociales (o partes de ella) cada vez que usted descarga o interactúa con una web app de Anatienda en una red social como Facebook, cada vez que usted usa una función de red social que está integrada en un sitio web de Anatienda (como Facebook Connect) o cada vez que usted interactúa con Nosotros mediante una red social. Para saber más sobre cómo Anatienda obtiene su información de la red social de terceros, o para optar por dejar de compartir dicha información de redes sociales, visite el sitio web de la red social pertinente.

Información de pagos y financiera. Cualquier información que necesitemos con el fin de satisfacer un pedido, o que usted utilice para realizar un pedido, como los detalles de la tarjeta de débito o crédito (nombre del titular, número de tarjeta, fecha de caducidad, etc.) u otras formas de pago (si se ponen a disposición). En todo caso, manejamos la información de pagos y financiera de conformidad con la leyes y reglamentos aplicables y los estándares de seguridad como el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).

Llamadas al CRC. La comunicaciones con un CRC podrán ser grabadas y listadas, conforme a las leyes aplicables, para responder a necesidades operacionales locales (p. ej. para fines formativos o de calidad) así como, en ciertos casos, disponer de trazabilidad del consentimiento prestado para el cumplimiento de determinadas finalidades. Los datos de la tarjeta de pago no se graban. Cuando se requiera por ley, se le informará sobre dicha grabación al inicio de su llamada y tendrá la oportunidad de objetar.

P3 COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO Y BALIZAS WEB

Cookies/Tecnologías similares. Consulte nuestra Política de Cookies para saber cómo gestionar la configuración de sus cookies y para obtener información detallada sobre qué tipos de cookies utilizamos y con qué finalidades las usamos.

Archivos de registro. Almacenamos información en forma de archivos de registro ("logs") que registran la actividad web y recoge estadísticas sobre sus hábitos de navegación en Internet. Estas entradas se generan de forma automática y nos ayudan a identificar y solucionar problemas o errores, mejorar el cumplimiento y mantener la seguridad de nuestras páginas web.

Balizas Web (Web Beacons). Las balizas web (conocidas también como “web beacons” o “web bugs”) son pequeñas secuencias de código que emiten una imagen gráfica en una página web o en un correo a fin de devolvernos información. Los datos recogidos a través de las balizas web incluyen información como la dirección IP, así como información sobre cómo responde usted a una campaña por correo electrónico (i.e. a qué hora abrió el correo, a qué enlaces accedió en el correo, etc.). Podremos utilizar balizas web en nuestras páginas o incluirlas en los correos electrónicos que le enviemos. Usamos la información obtenida a través de las balizas web para diversas finalidades, incluyendo, entre otras, informes de tráfico de páginas web, cuentas de visitante único,

P4 USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los siguientes párrafos describen las distintas finalidades para las que recogemos y tratamos sus Datos Personales, así como las distintas tipologías de Datos Personales que se recogen para cada finalidad. Tenga en cuenta que no todas las finalidades indicadas a continuación tendrán la misma relevancia para cada interesado.

Servicio al cliente. Utilizamos sus Datos Personales para finalidades relacionadas con la prestación de servicios a clientes, incluyendo las respuestas a sus solicitudes. Este tipo de servicios suelen conllevar el tratamiento de algunos datos de contacto, así como información relacionada con el contenido de la solicitud (i.e. estado del pedido, aspectos técnicos, quejas o dudas sobre el producto, preguntas generales, etc.).

Concursos, marketing y otras promociones. Con su consentimiento (cuando sea preciso), tratamos sus Datos Personales para facilitarle información acerca de bienes y servicios (i.e. comunicaciones de marketing, campañas o promociones). Lo anterior puede realizarse a través del correo electrónico, anuncios, SMS, llamadas telefónicas o mediante correo postal, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento. Algunas de nuestras campañas y promociones son gestionadas por webs de terceros y/o redes sociales. El uso de sus Datos Personales es voluntario, lo que implica que puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales (o retirar su consentimiento) para estas finalidades. Si necesita información más detallada sobre cómo modificar sus preferencias respecto de las comunicaciones de marketing, consulte la sección 8 y sección 9, a continuación. Para más información sobre nuestros concursos y otras promociones, consulte la normativa oficial o los detalles que acompañen a cada concurso / promoción.

Redes sociales: Utilizamos sus Datos Personales cuando usted interactúa en redes sociales de terceros, (i.e. utilizando funciones como “Me gusta”), para ofrecerle anuncios y dirigirnos a usted en redes sociales. Puede obtener más información sobre cómo funcionan estas funciones, los datos de perfil que obtenemos de usted, y conocer cómo excluir dichas funciones, accediendo a las políticas de privacidad de las principales redes sociales.

Personalización (online y offline). Con su consentimiento (cuando sea preciso), trataremos sus Datos Personales para (i) analizar sus preferencias y hábitos, (ii) anticipar sus necesidades basándonos en el análisis de su perfil, (iii) mejorar y personalizar su experiencia en nuestras webs y apps, (iv) asegurar que el contenido de nuestras webs y apps está optimizado para usted y sus dispositivos informáticos, (v) facilitarle publicidad y contenidos orientados a sus gustos y/o necesidades, y (vi) permitirle participar en funciones interactivas, si lo desea. Por ejemplo, le recordaremos su usuario/correo electrónico o nombre de usuario de modo que pueda acceder rápidamente la próxima vez que desee visitar nuestra web o cuando quiera recuperar fácilmente los artículos previamente añadidos a su carrito de la compra. Basándonos en este tipo de información, y con su consentimiento (cuando sea preciso), podemos mostrarle contenido o promociones específicas de Anatienda que se ajustan a sus intereses. El uso de Datos Personales es voluntario, lo que implica que puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales (o retirar su consentimiento) para esta finalidad. Para más información sobre cómo retirar el consentimiento, accede a la Sección 8 a continuación.

Gestión de pedidos. Utilizamos sus Datos Personales para procesar y enviar sus pedidos, informarle del estado de los mismos, corregir direcciones y llevar a cabo verificaciones sobre su identidad y otras actividades para la detección del fraude. Lo anterior implica el tratamiento de determinados Datos Personales y de información sobre pagos.

Otros propósitos generales (p. ej. estudios internos, análisis, seguridad). De conformidad con la legislación aplicable, utilizamos sus Datos para otras finalidades profesionales generales, incluyendo la realización de estudios demográficos o de marketing internos, o la medición de la efectividad de campañas publicitarias. En caso de disponer de varias cuentas de socio en el Club, nos reservamos el derecho de unificar dichas cuentas en una sola. También utilizamos sus Datos Personales para garantizar nuestra seguridad.

Motivos legales o relacionados con operaciones de fusión/adquisición. En caso de que Anatienda o cualquiera de sus activos fuese adquirido por, o fusionado con, otra compañía, compartiremos sus Datos Personales con nuestros sucesores legales. También podremos facilitar sus Datos Personales a terceros (i) cuando sea requerido por la legislación aplicable, (ii) en el contexto de procedimientos legales, (iii) en respuesta a los requerimientos realizados por jueces u organismos de seguridad competentes, (iv) para proteger nuestros derechos, así como nuestra privacidad, seguridad o propiedad, o (v) para hacer cumplir los términos previstos en cualquier contrato o en nuestra web.

P5 DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Además de las entidades Anatienda o socios locales (encargados de operaciones de Anatienda) mencionados en el apartado de “Responsables del Tratamiento de Datos y Contacto” (ver Sección 11), compartimos sus Datos Personales con los siguientes tipos de empresas terceras:

Proveedores de servicio. Son empresas externas que utilizamos para hacer funcionar nuestro negocio (p. ej. cumplimiento de pedidos, procesamiento de pagos, detección de fraude y verificación de identidades, cobro de deudas, funcionamiento de sitios web, promociones, desarrollo de sitios web, análisis de datos, CRC, etc.). Los proveedores de servicio y su personal seleccionado, solo tienen permitido acceder y usar sus Datos Personales en Nuestro nombre para las tareas específicas que se les ha solicitado que lleven a cabo, conforme a nuestras instrucciones, y se les solicita que mantengan los Datos Personales de forma confidencial y segura. Cuando las leyes aplicables lo permitan, puede obtener una lista de los proveedores que procesan sus Datos Personales (ver Sección 11 para ponerse en contacto con Nosotros).

Agencias de información de crédito/agentes de cobro. En la medida permitida por las leyes aplicables, las agencias de información de crédito y los agentes de cobro son empresas externas que utilizamos para ayudarnos a verificar su solvencia (en particular para pedidos con factura) o para cobrar facturas pendientes.

Empresas de terceros que utilizan Datos Personales para sus propios fines de marketing. Salvo en situaciones en las que usted haya dado su consentimiento, no otorgamos licencia ni vendemos sus Datos Personales a empresas de terceros para sus propios fines de marketing. Le facilitaremos la identidad de estas empresas en el momento que recabemos su consentimiento.

Terceros destinatarios que utilizan sus Datos Personales por motivos legales o debido a una fusión/adquisición. Divulgaremos sus Datos Personales a terceros por motivos legales o en el contexto de una adquisición o una fusión (ver Sección 4 para más detalles).

P6 CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conforme a las leyes aplicables, utilizaremos sus Datos Personales en la medida en que sean necesarios para satisfacer los propósitos para los que se recogieron (como se describe en la Sección 4 anterior) o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

Los Datos Personales utilizados para proporcionarle una experiencia personalizada (ver Sección 4 anterior para más detalles) se conservarán durante la duración permitida por las leyes aplicables.

P7 DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Utilizamos una variedad de medidas razonables (descritas a continuación) para mantener sus Datos Personales de forma confidencial y segura. No obstante, tenga en cuenta que esas protecciones no se aplican a la información que elija compartir en áreas públicas como redes sociales.

Personas que pueden acceder a sus Datos Personales. Sus Datos Personales serán procesados por personal autorizado, en función de la necesidad de conocer, dependiendo de los fines específicos para los que sus Datos Personales se hubiesen recogido (p. ej. nuestro personal encargado de los servicios de atención al cliente tendrán acceso a su registro de cliente).

Medidas tomadas en entornos operativos. Almacenamos sus Datos Personales en entornos operativos que utilizan medidas de seguridad razonables para prevenir el acceso no autorizado. Seguimos unos estándares razonables para proteger los Datos Personales. La transmisión de información a través de Internet no es, desafortunadamente, del todo segura, y aunque hacemos todo lo posible para proteger la información personal, no podemos garantizar la seguridad de los datos durante la transmisión mediante nuestros Sitios web/apps.

Medidas que esperamos que usted tome. Es importante que usted también ponga de su parte para el mantenimiento seguro de sus Datos Personales. Al darse de alta en una cuenta en línea, asegúrese de escoger una contraseña de cuenta que sea difícil averiguar para los demás y nunca revele su contraseña a nadie. Usted es responsable de mantener de forma confidencial esta contraseña y para cualquier uso de su cuenta. Si usted utiliza un ordenador público o compartido, no escoja que se recuerde su identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico o contraseña y asegúrese de cerrar sesión cada vez que abandone el ordenador. Debería también hacer uso de la configuración o controles de privacidad que Nosotros le proporcionamos en nuestro Sitio web/app.

Transferencia de sus Datos Personales. El almacenamiento y el procesamiento de sus Datos Personales tal como se han descrito anteriormente, podrán requerir que sus Datos Personales sean transferidos/transmitidos posteriormente y/o almacenados en un destino fuera de su país de residencia, en particular Suiza y Luxemburgo. También podremos transferir sus Datos Personales a países fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") (e.g. otras entidades Anatienda o socios locales) incluyendo países que tengan normas o estándares de protección de datos distintos a los aplicables en el EEE. En Anatienda (i) hemos adoptado las SCC (cláusulas contractuales estándar) de la Comisión Europea para proteger sus Datos Personales y tiene derecho a pedirnos una copia de dichas cláusulas -contactándonos a la dirección indicada más adelante- y/o (ii) nos basaremos en su consentimiento (cuando lo permita o requiera la legislación aplicable).

P8 ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

Acceso a sus Datos Personales. Cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados tienen el derecho de acceder, revisar y solicitar una copia física o electrónica de información almacenada sobre usted. Usted también podrá tener derecho a solicitar información sobre la fuente de sus Datos Personales.

Modificación y supresión de sus Datos Personales. Cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados podrán solicitar la corrección o modificación de sus Datos Personales. También tienen derecho a solicitar la supresión de sus Datos Personales para que dejen de tratarse, por decisión propia, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o si son tratados de otro modo, especialmente si han retirado su consentimiento para el tratamiento, o se oponen a un determinado tratamiento.

Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, no podremos suprimir sus Datos Personales sin suprimir también su cuenta de usuario. Puede que se nos requiera conservar algunos de sus Datos Personales después de que haya solicitado la supresión, para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales o para satisfacer nuestras necesidades empresariales, todo ello de conformidad con la legislación aplicable.

Limitación del tratamiento de sus Datos Personales. En determinadas circunstancias y cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos por parte de Anatienda a determinados fines, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Portabilidad de sus Datos Personales. En caso de que el tratamiento de Datos Personales esté basado en el consentimiento prestado por usted o cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato, usted podrá solicitar recibir en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable todos aquellos datos tratados a través de medios automatizado.

Oposición al tratamiento de sus Datos Personales. En los casos en que sus Datos Personales sean tratados con la finalidad de satisfacer intereses legítimos de Anatienda, en determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a oponerse total o parcialmente (esto es, para determinadas finalidades) al tratamiento de cualquier dato personal relativo a su situación particular, y ello en cualquier momento y sin coste alguno.

Cuando esté disponible, nuestros Sitios web disponen de una función especializada mediante la cual usted puede revisar y modificar los Datos Personales que ha facilitado. Tenga en cuenta que requerimos a nuestros consumidores registrados que verifiquen su identidad (p. ej. identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico, contraseña) antes de que puedan acceder o realizar cambios a la información de su cuenta. Esto ayuda a prevenir el acceso no autorizado a su cuenta.

Estos derechos pueden ejercerse por correo electrónico o postal, adjuntando una copia de su identificación o detalles equivalentes (cuando se lo solicitemos y esté permitido por ley). Si la solicitud la presenta una persona distinta de usted, sin aportar prueba de que la solicitud se ha efectuado legalmente en su nombre, la solicitud podrá ser rechazada.

Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos facilite se procesará únicamente conforme a las leyes aplicables y en la medida permitida por estas.

Esperamos haber resuelto sus dudas respecto de cómo procesamos sus Datos Personales. No obstante, tiene derecho a presentar una queja ante las autoridades competentes en materia de protección de datos (Agencia Española de Protección de Datos) si considera que no hemos dado respuesta a alguna de sus consultas o si considera vulnerado alguno de sus derechos.

P9 SUS OPCIONES RESPECTO A CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES

Nos esforzamos en proporcionarle opciones relativas a los Datos Personales que usted nos facilitó. Los siguientes mecanismos le otorgan el siguiente control sobre sus Datos Personales:

Cookies/tecnologías similares. Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas de las cookies del navegador, o para alertarle cuando las cookies se están usando. Consulte la Sección 3 anterior.

Publicidad, marketing y promociones. Si desea que sus Datos Personales utilizados por Anatienda sirvan para promocionar sus productos o servicios, puede indicarlo mediante las casillas que encontrará en el formulario de registro o respondiendo a las preguntas presentadas por las personas en las tiendas encargadas de realizar las demostraciones de nuestros productos, nuestro CRC o representantes en tiendas y boutiques. Si decide que ya no desea recibir dichas comunicaciones, posterior puede darse de baja de la recepción de comunicaciones comerciales en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en cada una de dichas comunicaciones. Para darse de baja de la recepción de comunicaciones comerciales enviadas por cualquier medio, incluidas redes sociales de terceros, usted puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión en los Sitios web/apps y ajustando sus preferencias de usuario en su perfil de cuenta desmarcando las casillas pertinentes o llamando a nuestro CRC. Tenga en cuenta que, incluso si usted se da de baja de la recepción de comunicaciones comerciales, todavía podrá recibir comunicaciones administrativas, como una confirmación de pedido u otras comunicaciones sobre operaciones, notificaciones sobre sus actividades de cuenta (p. ej. confirmaciones de cuenta, cambios de contraseña, etc.), y otros avisos importantes no relacionados con temas de marketing.

Personalización (online y offline): Cuando se requiera por la ley, si desea que sus Datos Personales utilizados por Anatienda le proporcionen una experiencia personalizada, puede indicarlo mediante las casillas que encontrará en el formulario de registro o respondiendo a las preguntas de nuestro CRC o de nuestros representantes en tiendas y boutiques. Si decide que ya no desea beneficiarse de esto, puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión en los Sitios web/apps y ajustando sus preferencias de usuario en su perfil de cuenta desmarcando las casillas pertinentes o llamando a nuestro CRC.

Publicidad basada en intereses. Podemos asociarnos a redes publicitarias y otros proveedores de servicios publicitarios ("Proveedores Publicitarios") que presentan publicidad en nuestro nombre y otras empresas externas en Internet. Algunos de estos anuncios podrán estar adaptados a sus intereses basados en la información recogida en las páginas Anatienda o en sitios web externos con el tiempo.

Publicidad dirigida: Tu información personal también puede ser utilizada para compararla con la de terceros (por ejemplo, buscadores en Internet o proveedores de redes sociales, como Google® o Facebook®) con fines publicitarios, para lo cual es posible que tengamos que comunicar tus datos a esos terceros. Mediante distintas herramientas (ej. "públicos personalizados") podemos comparar los datos que nos facilitas con cualquier información personal tuya que forme parte de tu perfil en un buscador o en tu red social, siempre que permitas a dicha red social que los comparta con nosotros. También podremos dirigir nuestra publicidad a los usuarios de la red social que tienen un perfil parecido al tuyo o al de los consumidores habituales de nuestros productos ('publicidad dirigida o look alike').

Asimismo, podemos mostrarte comunicaciones comerciales en otros sitios web, incluyendo los buscadores que utilizas o las redes sociales de las que eres miembro, comparando las coincidencias de tu información y tus actividades en nuestras webs, cuentas o muros con la de esos terceros. Por ejemplo, podemos recibir información de tu perfil en una red social (o partes de él) cada vez que descargas o interactúas con una aplicación web de Anatienda en una red social -como Facebook®- o cada vez que utilizas una función de la red social que se integra dentro de un sitio web de Anatienda. Esto incluye información básica de tu cuenta (nombre, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, ID de usuario, lista de amigos, etc.) y cualquier otra información adicional o actividades que permites que la red social o el buscador comparta con Anatienda o con los desarrolladores de las aplicaciones. Para hacerte llegar información comercial, en algunos casos, puede que hagamos uso de herramientas de geo-localización, que nos permita enviarte ofertas y promociones basadas en tu ubicación geográfica precisa.

Puedes dejar de recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico o mensajes de texto a través de tu teléfono, tablet o dispositivo móvil siguiendo las instrucciones que te proporcionaremos en cada comunicación. Si dispones de una cuenta con nosotros, puedes cambiar tus preferencias de privacidad o de contacto en la sección correspondiente, o contactando con nuestro servicio de atención. El cambio de estas preferencias eliminará tus datos de nuestras listas para futuras acciones de publicidad dirigida. También puedes visitar los sitios de los buscadores o las redes sociales de las que eres miembro y modificar las opciones de seguridad para no recibir publicidad dirigida.

P10 CAMBIOS A NUESTRO AVISO

Si cambiamos la forma en que procesamos Datos Personales, actualizaremos esta Política y el correspondiente Aviso Legal de Privacidad y Protección de Datos. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en cualquier momento a nuestras prácticas y a esta Política, por lo que le instamos a consultarla con frecuencia para comprobar si hay actualizaciones o cambios

P11 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El responsable de los datos personales que nos facilite o que obtengamos por otras vías es Anatienda España, Z1876458P, domiciliada en Calle Eucaliptus, 57, Malaga, Malaga 29018, Spain

Acusaremos recibo e investigaremos cada queja sobre el modo en que gestionamos los Datos Personales (incluida una queja sobre que hayamos incumplido sus derechos según las leyes de privacidad aplicables).

Copyright © ANATIENDA 2024.

Política de Envíos, Devoluciones y Reembolsos

Política de Envíos, Devoluciones y Reembolsos

Envíos:

- Los productos pedidos se entregarán en la dirección de envío especificada en el pedido, en la fecha y hora acordadas con el Socio. El Socio es responsable de estar presente para recibir los productos en el momento acordado. Si el horario de entrega no es adecuado para el Socio, deberá notificar al Transportista al menos 24 horas antes de la entrega programada. Los conductores del Transportista o sus socios de transporte realizarán entregas a domicilio los días laborables entre las 7:00 y las 18:00 horas.
- El Transportista se compromete a entregar los pedidos recibidos hasta las 14:00 (a través de la tienda online hasta las 15:00) dentro de un plazo de 36 a 240 horas en la mayoría de los casos, en el territorio continental de España. Los plazos de entrega mencionados son orientativos y no vinculantes; el plazo de entrega real será confirmado por el Servicio de Atención al Cliente.

Coste de envío:

- **Para pedidos de 60 € o más: Envío gratuito**
- **Para pedidos inferiores a 60 €: 9,99 €**

Derecho de desistimiento de catorce días en compras online: Los minoristas en línea deben proporcionar a los consumidores un derecho de desistimiento sin justificación. Este derecho se aplica a cualquier persona que compre fuera de un establecimiento comercial, como en Internet, para uso personal. No es necesario que el producto esté defectuoso; el consumidor puede desistir de la compra simplemente porque no le gusta el producto o ya no lo necesita. Este derecho es válido por 14 días a partir de la recepción del producto. Si el pedido contiene varios productos, el plazo de 14 días comienza desde la recepción del último producto.

- Si el cliente no desea conservar el producto recibido sin costo de envío (condiciones aplicadas por el Vendedor), el Vendedor puede retener la tarifa de envío general de 30 Euros del reembolso del producto pagado.
- El Socio reconoce que, debido a los procesos logísticos del Transportista, los pedidos múltiples realizados el mismo día pero en momentos diferentes se considerarán transacciones separadas para el cálculo de las tarifas de envío y logística, a menos que el Transportista confirme lo contrario.
- Si un pedido alcanza el umbral para envío gratuito pero el valor disminuye porque algún artículo no está en stock, el envío no será gratuito. Los artículos pendientes se considerarán un nuevo pedido. El Transportista no está obligado a combinar envíos en diferentes momentos.

Recepción del producto:

1. El Socio debe verificar la cantidad, calidad y estado del embalaje del producto al recibirlo y firmar los documentos acompañantes.
2. El documento acompañante puede ser el albarán, la factura o el recibo de la empresa logística, sin posibilidad de modificaciones por ninguna de las partes.
3. El Socio puede devolver el producto a costo del Transportista y rechazar el pago en los siguientes casos:
 1. Si el producto tiene daños externos visibles en el embalaje, se debe registrar un informe de daños con la empresa de transporte. Las reclamaciones por daños se procesarán únicamente con este informe.

Precios y cambios de precios: La facturación se realizará según la lista de precios vigente, teniendo en cuenta los descuentos aplicables. El precio contractual es el confirmado antes de la compra. El Transportista se reserva el derecho de cambiar los precios.

- Las reclamaciones por entregas incorrectas deben realizarse dentro de dos días hábiles desde la recepción de la factura, enviando un correo electrónico a tienda@enatienda.es.
- Para reclamaciones por productos dañados durante el envío, el Socio debe proporcionar fotos del producto como parte del "Formulario de reclamación y devolución". Si el embalaje está dañado, se debe registrar un informe con la empresa de transporte.
- Si el cliente decide devolver el pedido completo después de recibir los productos, no se aceptarán devoluciones parciales.

- El Transportista no aceptará reclamaciones por productos recogidos personalmente después de que el Socio haya salido de las instalaciones.
- Las devoluciones aprobadas se reembolsarán dentro de ocho días calendario mediante reembolso o compensación en la cuenta.
- El Transportista enviará una respuesta por correo electrónico a las reclamaciones dentro de 48 horas y resolverá las reclamaciones acordadas con el Socio.
- El Socio debe devolver los productos aceptados para devolución dentro de diez días hábiles.
- Los productos devueltos por razones no atribuibles al Transportista deben haber sido comprados dentro de los últimos tres meses y se aceptarán con una deducción mínima del 10% del valor. El Transportista decidirá a su exclusiva discreción.
- Las devoluciones aprobadas se pueden utilizar como crédito o intercambio de productos. El Transportista solo aceptará productos en su embalaje original y en estado vendible.
- El Transportista notificará al Socio sobre la aceptación o rechazo de la devolución dentro de dos días hábiles.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Devoluciones:

Si no está satisfecho con el producto(s), puede devolverlo dentro de 14 días a partir de la recepción. Aceptamos productos en su estado original y proporcionamos cambio, reembolso o crédito de acuerdo al stock.

PASOS PARA DEVOLVER PRODUCTOS

1. Envíenos un correo electrónico o llámenos para informarnos sobre su intención de devolución. Consulte la sección "Contacto" para obtener nuestros detalles de contacto.
2. Asegúrese de que el producto(s) cumpla con las condiciones de devolución.
3. Empaque cuidadosamente el producto(s) y envíelo a la dirección de devolución proporcionada. Incluya su número de cuenta, incluso si ya lo ha enviado anteriormente.
4. Conserve el número de seguimiento del paquete para asegurarse de que llegue a nosotros. No nos hacemos responsables de los paquetes perdidos.
5. El costo de devolución y envío es responsabilidad del cliente, salvo en casos de productos dañados o enviados incorrectamente.
6. Una vez que recibamos el producto(s), verificaremos su estado. Si cumple con los criterios, procesaremos la devolución y le notificaremos por correo electrónico, reembolsando el importe en un plazo de 14 días.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Nos reservamos el derecho de rechazar devoluciones si no se cumplen las siguientes condiciones:

- El producto tiene las etiquetas originales y accesorios.
- El producto está sin usar, sin daños y sin lavar.
- El producto no está manchado ni sucio.
- El paquete se envía dentro de los 14 días a partir de la recepción.

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN: Ana Tienda, 29018 España. Málaga Calle Eucaliptus 57